

นโยบายการใช้ทรัพยากรระบบสารสนเทศ

Acceptable Use Policy

1. วัตถุประสงค์

นโยบายการใช้ทรัพยากรระบบสารสนเทศฉบับนี้ ("นโยบายฯ") จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของ บริษัท เดอะ สตริท รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และ บริษัทในกลุ่มทีซีซีเอ¹ (รวมเรียกว่า "บริษัทฯ") และเพื่อคุ้มครองพนักงานและบริษัทฯ

นโยบายฯ ฉบับนี้จะตีความอย่างกว้างที่สุด เพื่อให้สามารถนำมาปรับใช้กับเทคโนโลยีที่ใช้งานเทคโนโลยีใหม่ และที่กำลังพัฒนาได้ ซึ่งอาจไม่ได้กล่าวถึงอย่างชัดเจนในนโยบายฯ ฉบับนี้

2. ขอบเขต

นโยบายฯ ฉบับนี้ใช้กับพนักงานของบริษัทฯ รวมถึง พนักงานชั่วคราว ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษา ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างอื่นๆ ทั้งหมดของบริษัทฯ หรือบุคลากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก

นโยบายฯ ฉบับนี้ยังใช้เพื่อกำกับการใช้งานระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบสื่อสาร โปรแกรมซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เครือข่าย หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ ใดๆ ("ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ")

3. การคุ้มครองระบบสารสนเทศ

เว้นแต่ท่านจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการบนหรือโดยใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ในลักษณะดังต่อไปนี้ (ทั้งหมดนี้เป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น และรายการด้านล่างไม่ใช่รายการทั้งหมดที่ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการ)

3.1 ไม่ใช่หรือมีเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตรายหรือล่วงละเมิด

ท่านต้องไม่ใช่หรือสนับสนุน ส่งเสริม อนุญาต ส่งเสริม อำนวยความสะดวก หรือแนะนำให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ในทางที่ผิดกฎหมาย ทำให้เกิดอันตราย ฉ้อโกง ละเมิด หรือล่วงละเมิด หรือเพื่อส่ง จัดเก็บ แสดง แจกจ่าย หรือทำการอื่นใดอันมีเนื้อหาที่เป็นการผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ฉ้อโกง ละเมิด หรือไม่เหมาะสม เป็นกิจกรรมหรือเนื้อหาที่ต้องห้าม ได้แก่ :

- **กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย หรือเป็นการฉ้อโกง** กิจกรรมใดๆ ที่เป็นการผิดกฎหมายซึ่งละเมิดสิทธิของผู้อื่น หรือที่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายต่อผู้อื่น ต่อสาธารณชน ต่อความมั่นคงของประเทศ ต่อการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ รวมถึงการเผยแพร่ ส่งต่อ ส่งเสริม หรืออำนวยความสะดวกให้มีการแสดงภาพอนาจาร ปลอมแปลงเนื้อหา เสนอหรือเผยแพร่สินค้า บริการ แผนการหรือโปรแกรมชั้นที่ฉ้อโกง ในรูปแบบของการทำเงินอย่างรวดเร็ว การทำแชร์ลูกโซ่ (ponzi และ pyramid) การหลอกลวงเพื่อเอาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (phishing หรือ pharming)
- **เนื้อหาที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น** เนื้อหาที่ละเมิดหรือยกยอกทรัพย์สินทางปัญญา หรือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของผู้อื่น รวมถึงเนื้อหาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

¹ รายชื่อบริษัทที่อยู่ในกลุ่มทีซีซีเอ ได้แก่ (1) บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด (2) บริษัท โทนิค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (3) บริษัท เดอะ สตริท รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (4) บริษัท ซิตีแบลยู ทาวเวอร์ จำกัด (5) บริษัท ควอนตัม แอสเซ็ทส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด (6) บริษัท อินเตอร์ โฮเรก้า จำกัด (7) บริษัท เอเชีย โฮเรก้า จำกัด และ (8) บริษัท เอเชีย แคปปิตอล จำกัด

- **เนื้อหาที่ไม่เหมาะสม** เนื้อหาที่หมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียง ดูหมิ่น เหยียดหยาม ลามกอนาจาร ละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือลักษณะอื่นใดที่ไม่เหมาะสม รวมถึงเนื้อหาที่ก่อให้เกิดภาพอนาจาร เกี่ยวข้องกับการทำทารุณทางเพศ หรือแสดงให้เห็นถึงการกระทำทางเพศที่ไม่ได้รับความยินยอม
- **เนื้อหาที่เป็นอันตราย** เนื้อหาหรือเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่อาจสร้างความเสียหาย แทรกแซง ดักฟังหรือเวนคืนระบบโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่แฝงไปด้วย ไวรัส (Virus) โปรแกรมลักลอบเก็บข้อมูล (Trojan Horses) โปรแกรมคัดลอกตัวเอง (Worms) โปรแกรมระเบิดเวลา (Time Bombs) หรือ โปรแกรมลบข้อมูล (Cancelbot)
- เนื้อหาที่ทำให้เสียหาย ทำลาย แก้อไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยผิดกฎหมาย
- เนื้อหาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

3.2 ไม่ทำการฝ่าฝืนระบบความปลอดภัย

ท่านต้องไม่ฝ่าฝืนระบบความปลอดภัยหรือความสมบูรณ์ของเครือข่าย คอมพิวเตอร์ หรือระบบการสื่อสาร แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือเครือข่ายหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (แต่ละประเภท เรียกว่า "ระบบ")

กิจกรรมต้องห้าม ได้แก่ :

- **การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต** การเข้าถึงหรือใช้ระบบใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมาย รวมถึงการพยายามตรวจสอบ สแกน หรือทดสอบช่องโหว่ของระบบหรือเพื่อฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัยหรือการรับรองความถูกต้องที่ระบบใช้หรือทราบมาตรการป้องกันการเข้าถึงและเปิดเผยมาตรการดังกล่าวในลักษณะที่ผิดกฎหมายที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น
- **การสกัดกั้น** การติดตามโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการดักฟังข้อมูลหรือการรับส่งข้อมูลบนระบบ
- **การปลอมแปลงแหล่งกำเนิด** การปลอมแปลงข้อมูลส่วนหัวของชุดโปรโตคอลสำหรับการใช้ในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP-IP) หรือในหัวของอีเมล หรือส่วนใดๆ ของข้อความที่อธิบายถึงที่มาหรือเส้นทางของข้อความ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการส่งอีเมลโดยใช้นามแฝงและอีเมลนิรนามที่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งไม่ถูกห้ามตามข้อกำหนดนี้

3.3 ไม่ใช่เครือข่ายในทางที่ผิด

ท่านจะไม่ทำการเชื่อมต่อเครือข่ายกับผู้ใช้ โฮสต์ หรือเครือข่ายใดๆ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้สื่อสารกับบุคคลเหล่านั้น กิจกรรมต้องห้าม ได้แก่ :

- **การตรวจสอบหรือการรวบรวมข้อมูล** การตรวจสอบ รวบรวมข้อมูล หรือกระทำในลักษณะใดๆ ต่อระบบเพื่อทำการระงับ ทำให้เกิดความล่าช้า หรือขัดขวาง หรือทำให้ระบบเสียหายในระดับที่ไม่สามารถใช้ได้ตามปกติ
- **การปฏิเสธการให้บริการ (DoS)** การเพิ่มจำนวนเป้าหมายด้วยคำขอการสื่อสารเพื่อให้เป้าหมายไม่สามารถตอบสนองต่อการรับส่งข้อมูลที่ต้องการได้หรือตอบสนองช้าจนไม่ได้ผล
- **การจงใจแทรกแซง** การรบกวนการทำงานของระบบใดๆ รวมถึงพยายามโดยจงใจที่จะทำให้ระบบทำงานหนักเกินไปโดยการส่งจดหมายหรือข่าวปริมาณมากๆ การโจมตีการออกอากาศ หรือ การทำให้ระบบไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติโดยเทคนิค flooding

- **การทำงานของบริการเครือข่ายบางอย่าง** การดำเนินการบริการเครือข่าย เช่น การเปิดระบบที่ทำหน้าที่ให้บริการต่างๆ แทนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จริง (proxies) การเปิดระบบการส่งอีเมลโดยนำ Server อื่นมาช่วย (mails relay) หรือการเปิดระบบการตั้งชื่อโดยอ้างถึงหมายเลข IP Address แบบวนซ้ำเพื่อลดปัญหาซ้ำซ้อน (recursive domain name servers)
- **การหลีกเลี่ยงข้อจำกัดของระบบ** ซึ่งอาจทำด้วยมือหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหลีกเลี่ยงข้อจำกัดการใช้งานที่อยู่บนระบบ เช่น ข้อจำกัดในการเข้าถึงและการจัดเก็บ

3.4 ไม่ใช้อีเมลหรือข้อความอื่นๆ ในทางที่ผิด

ท่านจะต้องไม่แจกจ่าย เผยแพร่ ส่ง หรืออำนวยความสะดวกในการส่งอีเมลหรือข้อความจำนวนมากที่ไม่ได้ร้องขอหรือข้อความการส่งเสริมการขาย การโฆษณา หรือการชักชวน (เช่น "สแปม") รวมถึง การโฆษณาเชิงพาณิชย์และการประกาศข้อมูล ท่านจะไม่แก้ไขหรือปิดบังส่วนหัวของอีเมล หรือสวมรอยเป็นผู้ส่งโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากผู้ส่ง หรือการส่งอีเมลที่ขัดขวางการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นอย่างสันติหรือในลักษณะที่ก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้รับตามที่กฎหมายห้าม ท่านต้องไม่รวบรวมการตอบกลับข้อความที่ส่งจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายอื่น หากข้อความนั้นฝ่าฝืนนโยบายฯ นี้ หรือนโยบายการใช้ทรัพยากรระบบสารสนเทศ (acceptable use policy) ของผู้ให้บริการรายนั้น

4. การตรวจสอบและบังคับใช้

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ที่ถูกสร้าง จัดเก็บ เก็บรักษา ส่งผ่าน หรือเข้าถึงบน หรือผ่านทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบหรือใช้การควบคุมด้านบรรณาธิการใดๆ เกี่ยวกับเนื้อหาดังกล่าว

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ แต่ไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบการฝ่าฝืนใดๆ ของนโยบายฯ นี้หรือการใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ผิด บริษัทฯ อาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบการฝ่าฝืนนโยบายฯ นี้หรือการใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทางที่ผิดและช่วยป้องกันภัยคุกคามด้านความปลอดภัย การฉ้อโกงหรือ การกระทำผิดกฎหมายอื่นใด การประสงค์ร้ายหรือไม่เหมาะสมอื่นๆ หรือ
- ลบออก ปิดการเข้าถึง หรือแก้ไขเนื้อหาหรือทรัพยากรใดๆ ที่บริษัทฯ เชื่อว่ามีการฝ่าฝืนนโยบายฯ นี้ หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่บริษัทฯ มีกับท่าน หรือ
- ระงับหรือยุติข้อตกลงใดๆ ที่บริษัทฯ มีกับท่าน

ทั้งนี้ เป็นดุลพินิจของบริษัทฯ ที่จะพิจารณาว่าการใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ในรูปแบบใดที่ห้ามกระทำ บริษัทฯ อาจรายงานการกระทำใดๆ ที่ต้องสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายหน่วยงานกำกับดูแลหรือบุคคลภายนอกที่เหมาะสมอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจะร่วมมือกับหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายหน่วยงานกำกับดูแลหรือบุคคลภายนอกที่เหมาะสมอื่นๆ ที่จะช่วยตรวจสอบและดำเนินคดีต่อกระทำที่ผิดกฎหมายโดยการให้ข้อมูลเครือข่ายและระบบที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนนโยบายฯ นี้

5. การรายงานเหตุการณ์ฝ่าฝืนนโยบายฯ ฉบับนี้

หากท่านทราบถึงการฝ่าฝืนใดๆ ต่อนโยบายฯ ฉบับนี้ โปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบในทันทีและให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทฯ ตามที่ร้องขอเพื่อหยุดหรือแก้ไขการฝ่าฝืนนั้น หากต้องการรายงานการฝ่าฝืนนโยบายฯ นี้ โปรดติดต่อบริษัทฯ ตามที่อยู่ในหัวข้อ "ติดต่อบริษัทฯ"

6. การแก้ไขนโยบายฯ นี้

บริษัทฯ อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ได้ตลอดเวลา ฉะนั้นท่านควรตรวจสอบนโยบายนี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบสิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากจะมีผลผูกพันท่านตามกฎหมาย ข้อกำหนดบางอย่างที่อยู่ในนโยบายฯ นี้ อาจถูกยกเลิก และแทนที่ด้วยข้อกำหนดหรือประกาศที่ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

7. การติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีคำถามหรือข้อคิดเห็นใดเกี่ยวกับการตีความนโยบายฯ นี้ สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท เดอะ สตรีท รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

139 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

e-mail: it@thestreet.co.th

หมายเลขโทรศัพท์ 02-232-1990

8. ข้อสงวนสิทธิ์

การที่ท่านได้อ่านนโยบายฯ นี้ แสดงว่าท่านได้ยอมรับและรับทราบนโยบายฯ ฉบับล่าสุดนี้แล้ว หากท่านฝ่าฝืนนโยบายฯ หรือยินยอม หรือช่วยให้บุคคลใดกระทำการฝ่าฝืนนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ อาจระงับหรือยกเลิกสิทธิของท่านในการใช้ทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ